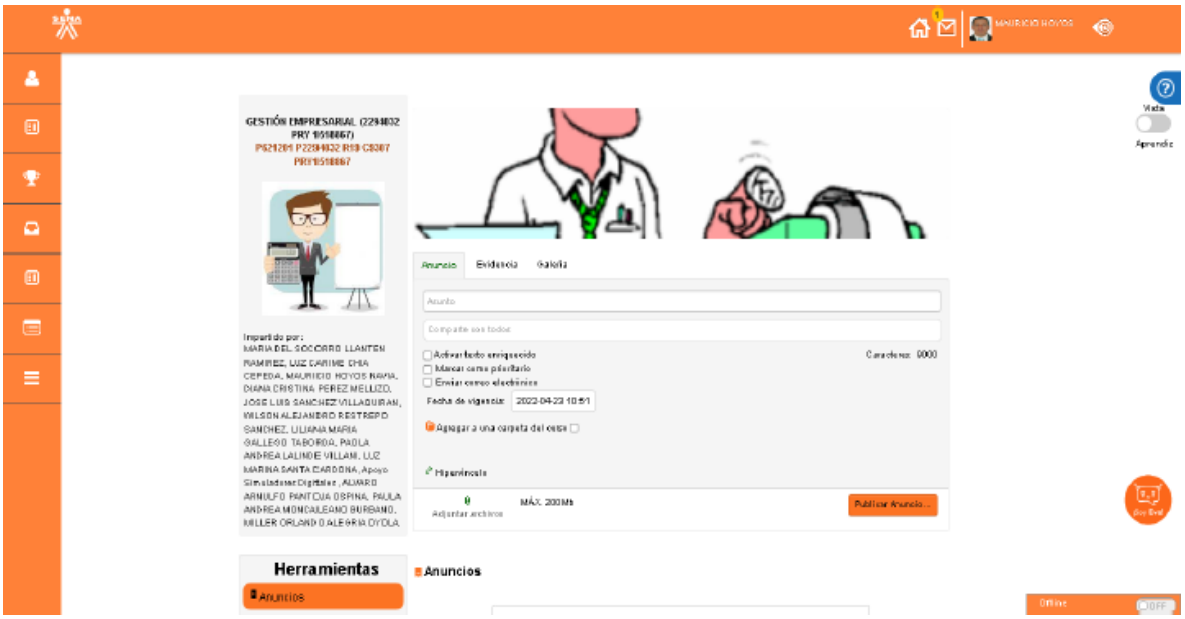
ENTREGA DE EVIDENCIAS DEL APRENDIZ



[Figura 1. Mauricio Hoyos Navia]. (Santander de Quilichao 2022). Plataforma Territorium: Recepción de evidencias de aprendices. Tecnólogo en Gestión Empresarial - 2294032.



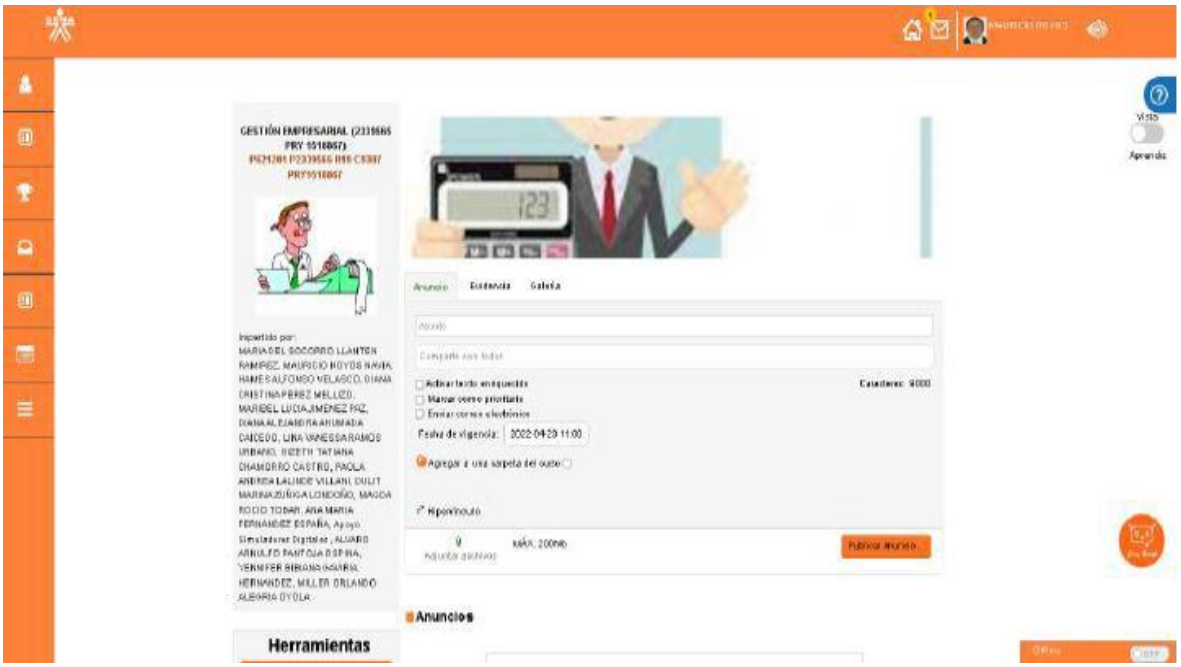
[Figura 2. Mauricio Hoyos Navia]. (Santander de Quilichao 2022). Competencia: Facilitar el servicio a los clientes internos y externos de acuerdo con las políticas de la organización. Revisión y retroalimentación de evidencias. Ficha 2294032 – Gestión Empresarial.



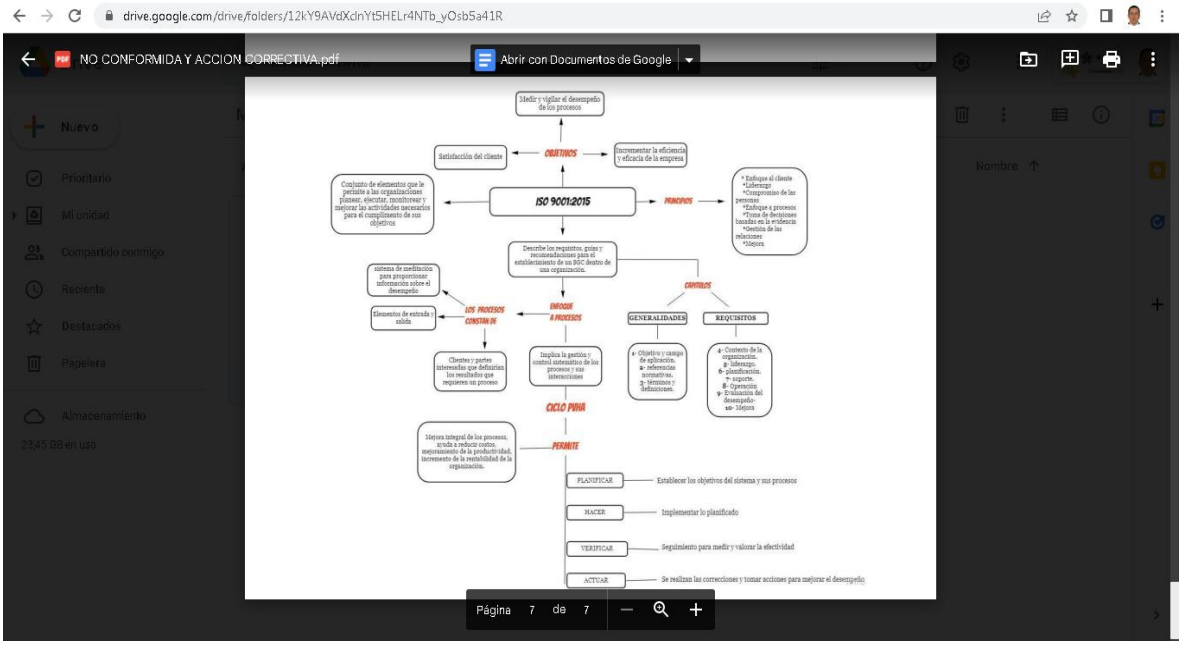
[Figura 3. Mauricio Hoyos Navia]. (Santander de Quilichao 2022). Plataforma Territorium: Recepción de evidencias de aprendices. Tecnólogo en Gestión Empresarial - 2325254.



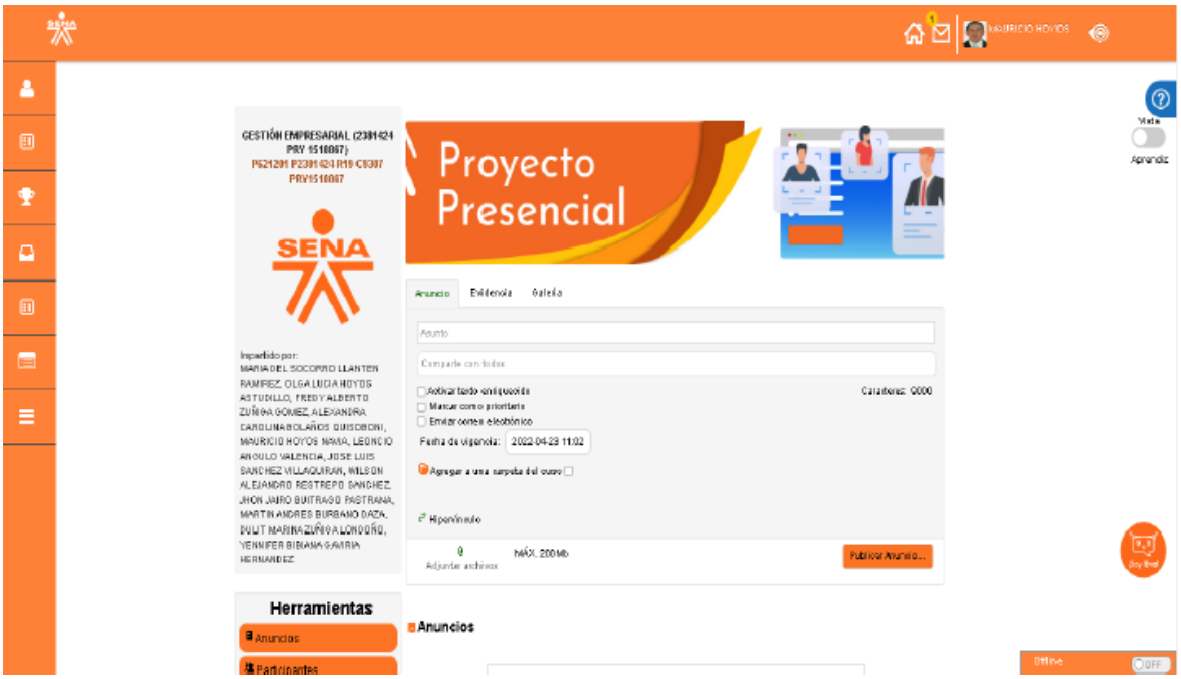
[Figura 4. Mauricio Hoyos Navia]. (Santander de Quilichao 2022). Competencia: Organizar eventos que promuevan las relaciones empresariales, teniendo en cuenta el objeto social de la empresa. Revisión y retroalimentación de evidencias. Ficha 2325254 – Gestión Empresarial.



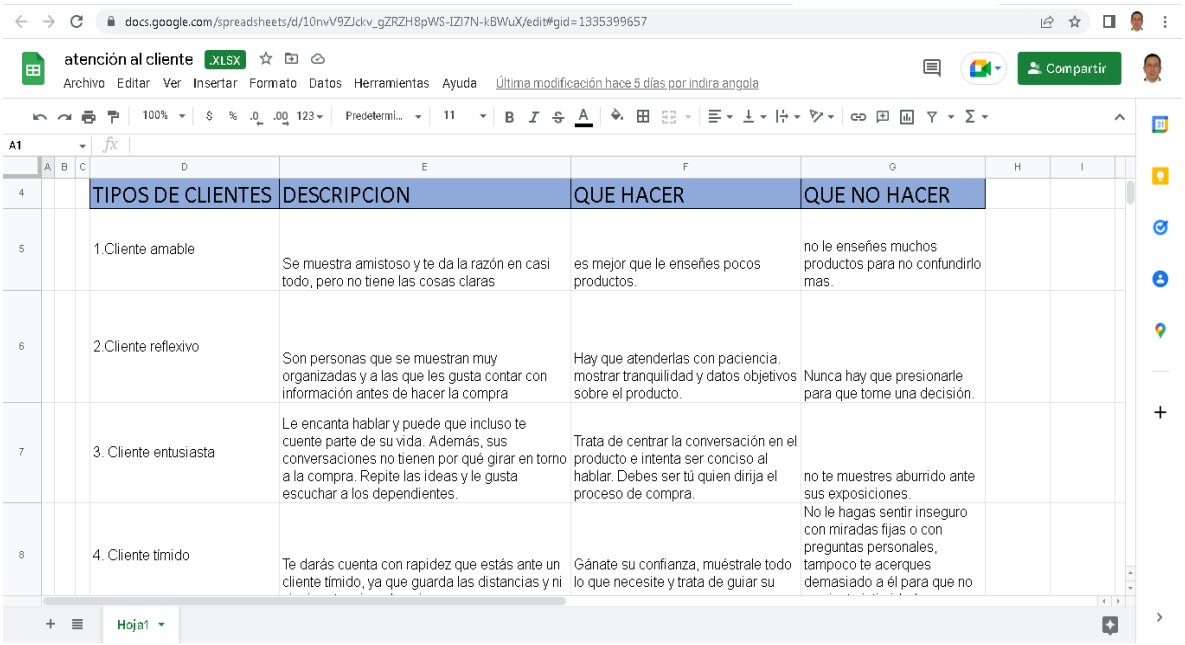
[Figura 5. Mauricio Hoyos Navia]. (Santander de Quilichao 2022). Plataforma Territorium: Recepción de evidencias de aprendices. Tecnólogo en Gestión Empresarial - 2339565.



[Figura 6. Mauricio Hoyos Navia]. (Santander de Quilichao 2022). Competencia: Organizar eventos que promuevan las relaciones empresariales, teniendo en cuenta el objeto social de la empresa. Revisión y retroalimentación de evidencias. Ficha 2339565 – Gestión Empresarial.



[Figura 7. Mauricio Hoyos Navia]. (Santander de Quilichao 2022). Plataforma Territorium: Recepción de evidencias de aprendices. Tecnólogo en Gestión Empresarial - 2381424.



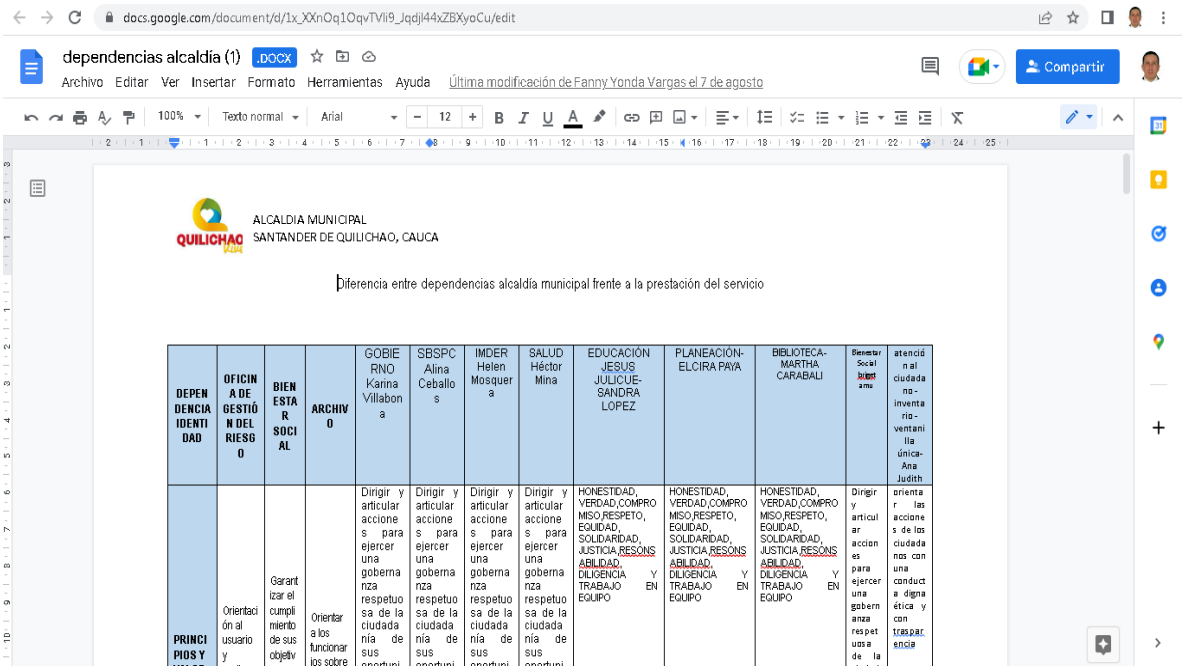
atención al cliente .XLSX

TIPOS DE CLIENTES	DESCRIPCION	QUE HACER	QUE NO HACER
1.Cliente amable	Se muestra amistoso y te da la razón en casi todo, pero no tiene las cosas claras	es mejor que le enseñes pocos productos.	no le enseñes muchos productos para no confundirlo mas.
2.Cliente reflexivo	Son personas que se muestran muy organizadas y a las que les gusta contar con información antes de hacer la compra	Hay que atenderlas con paciencia. mostrar tranquilidad y datos objetivos sobre el producto.	Nunca hay que presionarle para que tome una decisión.
3. Cliente entusiasta	Le encanta hablar y puede que incluso te cuente parte de su vida. Además, sus conversaciones no tienen por qué girar en torno a la compra. Repite las ideas y le gusta escuchar a los dependientes.	Trata de centrar la conversación en el producto e intenta ser conciso al hablar. Debes ser tú quien dirija el proceso de compra.	no te muestres aburrido ante sus exposiciones.
4. Cliente tímido	Te darás cuenta con rapidez que estás ante un cliente tímido, ya que guarda las distancias y ni	Gánate su confianza, muéstrale todo lo que necesite y trata de guiar su	No le hagas sentir inseguro con miradas fijas o con preguntas personales, tampoco te acerques demasiado a él para que no

[Figura 8. Mauricio Hoyos Navia]. (Santander de Quilichao 2022). Competencia: Facilitar el servicio a los clientes internos y externos de acuerdo con las políticas de la organización. Revisión y retroalimentación de evidencias. Ficha 2381424 – Gestión Empresarial.



[Figura 9. Mauricio Hoyos Navia]. (Santander de Quilichao 2022). Plataforma Territorium: Recepción de evidencias de aprendices. Técnico Asistencia en Organización de archivos - 2468780.



DEPENDENCIA IDENTIDAD	OFICINA DE GESTIÓN DEL RIESGO	BIENESTAR SOCIAL	ARCHIVO	GOBIERNO Karina Villabona	SBSPC Alina Ceballos	IMDER Helen Mosquera	SALUD Héctor Mina	EDUCACIÓN JESUS JULICUE-SANDRA LOPEZ	PLANEACIÓN-ELCIRA PAYA	BIBLIOTECA-MARTHA CARABALI	Bienestar Social brigadamu	atención al ciudadano-inventario-ventanilla única-Ana Judith
PRINCIPIOS Y	Orientación al usuario y	Garantizar el cumplimiento de sus objetiv	Orientar a los funcionar los sobre	Dirigir y articular acciones para ejercer una gobernanza respetuosa de la ciudadanía de sus	Dirigir y articular acciones para ejercer una gobernanza respetuosa de la ciudadanía de sus	Dirigir y articular acciones para ejercer una gobernanza respetuosa de la ciudadanía de sus	Dirigir y articular acciones para ejercer una gobernanza respetuosa de la ciudadanía de sus	HONESTIDAD, VERDAD,COMPROMISO,RESPETO, EQUIDAD, SOLIDARIDAD, JUSTICIA,RESONSABILIDAD, DILIGENCIA Y TRABAJO EN EQUIPO	HONESTIDAD, VERDAD,COMPROMISO,RESPETO, EQUIDAD, SOLIDARIDAD, JUSTICIA,RESONSABILIDAD, DILIGENCIA Y TRABAJO EN EQUIPO	HONESTIDAD, VERDAD,COMPROMISO,RESPETO, EQUIDAD, SOLIDARIDAD, JUSTICIA,RESONSABILIDAD, DILIGENCIA Y TRABAJO EN EQUIPO	Dirigir y articular acciones para ejercer una gobernanza respetuosa de la	orientar las acciones de los ciudadanos con una conducta digna ética y con transparencia

[Figura 10. Mauricio Hoyos Navia]. (Santander de Quilichao 2022). Competencia: Atención y servicio de información al usuario. Revisión y retroalimentación de evidencias. Ficha 2468780 – Asistencia en Organización de Archivos.



[Figura 11. Mauricio Hoyos Navia]. (Santander de Quilichao 2022). Plataforma Territorium: Recepción de evidencias de aprendices. Técnico Asistencia en Organización de archivos - 2561125.



[Figura 12. Mauricio Hoyos Navia]. (Santander de Quilichao 2022). Plataforma Territorium: Recepción de evidencias de aprendices. Técnico Asistencia en Organización de archivos - 2561220.